

## CONDICIONES DE CONTRATACION ONLINE Y DEVOLUCIONES

### 1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES INTERVINIENTES Y OBJETO DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la relación entre MONTERO OZCOIDI IZASKUN Y QUINTANS MARQUEZ HECTOR (en adelante, "SONOGRAF"), y Ud. (En adelante, el Usuario/Cliente), relativa a todas las transacciones realizadas en esta web propiedad de SONOGRAF.

SONOGRAF es una compañía española, con domicilio en Polígono Ind. Mutilva Baja C/P, nº 60-62 , CP: 31620 Mutilva Baja (Navarra).

Cualquier incidencia, queja o reclamación referida a una compra realizada a través de la web, habrá de ser comunicada a la dirección de correo electrónico: [sonograf@sonograf.com](mailto:sonograf@sonograf.com)

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web, sin perjuicio de que SONOGRAF se reserva el derecho a modificar, sin previo aviso, tanto las Condiciones Generales, en su caso las Particulares, así como cualquiera de los textos legales que se encuentren expuestos en el Sitio Web. En todo caso, el acceso al Sitio Web tras su modificación, inclusión y/o sustitución, implica la aceptación de los mismos por parte del usuario.

El Cliente se encuentra sujeto a las Condiciones Generales vigentes en cada uno de los momentos de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la contratación de ningún curso, sin la previa aceptación de las presentes Condiciones Generales y en su caso las condiciones particulares que regulen la prestación de determinados servicios. La vigencia temporal de las Condiciones, coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente. Las nuevas Condiciones serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición del Cliente, y sean de esta forma plenamente accesibles.

Todas las contrataciones de cursos adquiridos a través del Sitio Web, previa identificación y autenticación, a través del nombre de usuario y contraseña que fuese suministrado, se considerarán válidamente realizadas por el Cliente, y serán vinculantes.

En consecuencia, el Cliente será el responsable en exclusiva de cualesquiera adquisiciones de cursos a través del Sitio Web por parte de cualquier tercero que haga uso de su usuario y contraseña.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos cursos sometidos a dichas condiciones específicas.

### 2. MAYORIA DE EDAD, ACEPTACIÓN Y PRUEBA DE ACEPTACIÓN

SONOGRAF es una plataforma académica de cursos online, relativos a diferentes materias y temas podológicos por lo tanto su venta está restringida a personas mayores de edad por ello si inicia el proceso de compra es porque nos ha indicado que supera la edad mínima legal requerida (18 años de edad). La realización de pedidos desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

La pulsación del botón "He leído y acepto los términos y condiciones legales" le atribuye la condición de USUARIO del servicio y por ello la condición de cliente. Con ello se expresa la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones generales.

Las presentes condiciones generales de contratación pasarán a formar parte del contrato en el momento de aceptación de las mismas, la cual se verificará por medio de un click en el botón correspondiente "He leído y acepto los términos y condiciones legales". Tratándose de contratación electrónica, ambas partes renuncian a la firma convencional, que se verá sustituida por la justificación escrita de la contratación efectuada en los términos establecidos en el artículo 5 de la Ley 7/1998 de 13 de abril que regula las Condiciones Generales de Contratación. El contrato será eficaz, surtirá plenos efectos y generará la obligación, por parte de la EMPRESA de prestar al CLIENTE el servicio de acceso al curso correspondiente, desde el momento en que se haga efectivo el pago, siempre que el Curso haya dado comienzo.

SONOGRAF remitirá al Cliente, una vez aceptadas de forma expresa las presentes Condiciones de Compra, justificación de la compra, a través de correo electrónico antes de que se cumplan 48 horas de la compra.

SONOGRAF le informa de que conserva los documentos electrónicos en los que quedan formalizadas las compras, como prueba aceptación de su inscripción a los cursos.

En caso de que el Cliente cometiese un error al enviar los datos podrá modificar los mismos en el Apartado de Atención al Cliente llamando al 948 247191 o escribiendo a [sonograf@sonograf.com](mailto:sonograf@sonograf.com).

### **3. ACCESO Y REGISTRO EN EL SITIO WEB**

El acceso y consulta de los cursos de especialización ofrecidos y publicados en el Sitio Web <https://www.sonograf.com/> tiene carácter libre y gratuito, no siendo necesario el registro de los usuarios.

Del mismo modo, para poder iniciar el proceso de contratación, registro y matriculación de los cursos de formación expuestos en el Sitio Web, es esencial que los usuarios se registren como usuario, siguiendo las indicaciones dispuestas a continuación.

#### **3.1 REQUISITOS PARA REGISTRARSE COMO USUARIO**

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario ser mayor de dieciocho 18 años y proporcionar a través del formulario dispuesto por SONOGRAF a través del Sitio Web, todos los datos requeridos e identificados como obligatorios. El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es personal e intransferible, pudiendo registrarse en el Sitio Web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada y deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio Web. En ningún caso SONOGRAF conocerá dicha contraseña, que permanecerá en los sistemas de SONOGRAF cifrada.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a SONOGRAF cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, el prestador quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

#### **3.2 BAJA COMO USUARIO REGISTRADO**

La relación jurídica derivada del registro como Cliente del Sitio Web tiene una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido, sin perjuicio

de las obligaciones derivadas de la formalización de pedidos con anterioridad a la terminación de la relación. El Cliente podrá ejercitar unilateralmente el derecho de terminación mediante el proceso de cancelación de cuentas.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad del prestador de no admitir dicho registro o en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del usuario y/o perjuicio al prestador, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, clientes o potenciales clientes.

Del mismo modo, SONOGRAF se reserva el derecho de cancelar el nombre de usuario, y la contraseña, y por tanto el acceso al Sitio Web, de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagados.

#### 4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

El servicio de acceso a cursos ofrecidos a través de la plataforma online de SONOGRAF estará accesible durante el período de duración de la actividad.

##### **Forma de efectuar la contratación electrónica:**

Una vez seleccionado por parte del usuario el/os cursos ofertados por parte de SONOGRAF, el usuario deberá seguir las fases del proceso de contratación indicadas a continuación:

**Fase 1. – Registro del Usuario:** el Usuario deberá registrarse en nuestra web, para obtener el usuario y contraseña de acceso a nuestra plataforma.

**Fase 2. – Facilitar Datos:** el Usuario, deberá facilitar los datos solicitados mediante el formulario de registro y aceptar nuestra política de seguridad.

**Fase 3.- Realizar la preinscripción al curso:** el Usuario, deberá cumplimentar el formulario de preinscripción indicando el curso de especialización en el que está interesado.

**Fase 4.- Pago de la cantidad económica total:** el Usuario deberá realizar una transferencia bancario por el importe indicado en la descripción del curso. SONOGRAF únicamente acepta los pagos por transferencia bancaria.

**Fase 5.- Confirmación de la inscripción:** SONOGRAF remitirá al Cliente en el plazo máximo de 48 horas desde el momento de la realización de la transferencia bancaria y del formulario de preinscripción, la confirmación de la plaza y la fecha de inicio del curso.

Asimismo, mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación, el cliente acepta recibir las facturas derivadas de la contratación en formato electrónico. En cualquier caso, el cliente podrá consultar y solicitar la factura a través del correo de contacto del centro indicado en el siguiente párrafo.

No obstante lo anterior, en caso que el cliente desee la factura en formato físico (en papel), deberá remitir un correo electrónico a la siguiente dirección [sonograf@sonograf.com](mailto:sonograf@sonograf.com) solicitando la factura en formato físico.

##### **Denegación de la utilización del servicio:**

SONOGRAF se reserva el derecho a denegar la utilización del servicio en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios / clientes que incumplan estas Condiciones Generales o La Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

##### **Modificaciones y cancelación de los servicios:**

Las características de los servicios podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlos a la evolución técnica, así como cualquier mejora que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras a la mejora del servicio.

## 5. CONDICIONES ECONÓMICAS Y FORMAS DE PAGO

### 5.1 CONDICIONES ECONÓMICAS:

Todos los productos y/o servicios ofertados en este Sitio Web llevan asociado el precio final del producto, así como, en su caso, los posibles descuentos que fueran de aplicación a dicha compra. Los precios mostrados en este sitio Web son de aplicación exclusivamente a los Productos ofrecidos a través de dicho Canal y durante el tiempo que permanezcan publicados.

Los precios de los Productos se muestran siempre en euros e incluyen el IVA, sin perjuicio de que pudiera en el futuro establecerse impuestos sobre esta actividad en cuyo caso se actuará conforme la normativa tributaria y fiscal que pudiera entrar en vigor.

En caso de que SONOGRAF advirtiera un error manifiesto en el precio de alguno de los Productos publicados, lo pondrá en conocimiento inmediato del Cliente, así como llevar a cabo la correspondiente publicación de la rectificación del mismo a través del Sitio Web y en los medios de comunicación habituales.

SONOGRAF se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el Sitio Web en el momento de la realización el pedido correspondiente.

### 5.2 FORMAS DE PAGO

Para proceder al pago, el Cliente deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en la fase 4 del proceso de contratación, anteriormente descrito.

### 5.3 IMPAGO

En caso de impago por parte del cliente de alguna de las cantidades debidas, SONOGRAF se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio. Transcurridos 30 días desde la suspensión del servicio sin que el cliente haya satisfecho las cantidades adeudadas, SONOGRAF podrá suspender el servicio definitivamente, dando por finalizado el contrato con el cliente por causa imputable a éste y reservándose el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes.

## 6. GARANTÍA DE BIENES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

Dado que el servicio a adquirir es un curso de formación del que previamente se ha informado, del que el cliente ha podido ver el detalle del mismo en cuanto al temario y contenidos generales que otorgan información al potencial cliente, se entiende que si se procede a su contratación es de su interés, por lo que no se contempla que pueda dar lugar a la devolución del importe ni al desistimiento si el cliente ha accedido a la plataforma online.

El cliente podrá desistir libremente del contrato en el plazo de catorce días naturales, contados desde la perfección del contrato siempre y cuando no se haya accedido a la plataforma e iniciado el curso.

Tampoco procede el desistimiento si se trata de regalos promocionales.

El cliente tendrá la posibilidad de renunciar a la compra del curso efectuada mediante e-mail a la dirección [sonograf@sonograf.com](mailto:sonograf@sonograf.com) procediéndose a la devolución del importe previamente cargado al cliente siempre que no se haya iniciado la sesión online del curso.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea, SONOGRAF pone a disposición de los usuarios del Sitio Web el siguiente enlace: [https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/index\\_es.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/index_es.htm) Mediante dicho enlace, los usuarios del Sitio Web que podrán acceder a la Plataforma europea de

Resolución de Conflictos en línea (ODR). En caso de que el usuario haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

## **7. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE**

Cualquier consulta, sugerencia, queja o reclamación relativa a la venta online de nuestros cursos, puede hacerse a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del e-mail [sonograf@sonograf.com](mailto:sonograf@sonograf.com)

## **8. AUTORIZACION Y USO CORRECTO DE LA PLATAFORMA ONLINE**

El Cliente se compromete a utilizar los servicios ofrecidos a través de esta web de conformidad con la ley, así como a abstenerse de utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos o prohibidos en las presentes condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros clientes o de otros usuarios de internet (hardware y software), así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás clientes y de otros usuarios de Internet.

Se autoriza al cliente a la utilización normal, no exclusiva y de buena fe de los contenidos sin que en ningún caso pueda extraer o reutilizar la totalidad o parte del contenido de éstos sin expreso consentimiento de su autor. En cualquier caso, no se permitirá, con motivo de acceso a estos cursos, infringir los derechos de autoría conforme la legislación vigente.

## **9. NULIDAD**

En caso de que cualquier cláusula de las presentes sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones Generales de Venta.

SONOGRAF, se reserva la facultad de no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en las presentes condiciones de venta. Esta facultad no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de SONOGRAF, o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

## **10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (en adelante, LOPDGDD) y el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD), le informamos lo siguiente respecto del tratamiento de sus datos:

## **11. JURISDICCION Y LEY APLICABLE**

En caso de conflictos en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, tratándose de consumidores finales, de acuerdo con la normativa aplicable serán competentes los Juzgados del lugar de cumplimiento de la obligación o los del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Navarra (España).

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DEL ALUMNADO MAYOR DE EDAD

### I. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO/ALUMNO:

- Declaro que he leído y comprendo las finalidades detalladas en la política de privacidad del responsable y acepto el tratamiento de mis datos personales para la gestión de la actividad docente y finalidades conexas.
- Autorizo tratamiento y comunicación para la gestión interna del responsable de mis datos identificativos, incluidas las imágenes, dirección IP y testimonios recogidos por el responsable en foros, chats, videoconferencias, que se programen para el desarrollo de los cursos de especialización y plataformas utilizadas para la comunicación entre alumnos y docentes.

#### Aceptación opcional:

- Autorizo el envío de información sobre nuevos cursos y eventos de SONOGRAF, así como información de interés sobre nuestra empresa.